

**Lunedì 30 Gennaio 2012**

## Il Marketing della Ristorazione



Alessandro Ferrari Consulting



## **Il marketing della ristorazione**

### **Trasforma il tuo locale in un "locale di successo"**

Negli ultimi anni il mondo della ristorazione è radicalmente cambiato e per avere un locale di successo è indispensabile:

- *saper realizzare una strategia di Marketing efficace*
- *saper creare la propria rete di relazioni per acquisire clienti nuovi e fidelizzarli*

Oggi promuovere il proprio locale è molto più complesso e sono indispensabili competenze approfondite nell'area del Marketing e della Comunicazione nonché nella gestione delle relazioni e della gestione delle risorse umane.

Anche saper gestire e motivare il personale diventa sempre più elemento indispensabile per avere un locale di successo.

Promuovere efficacemente il proprio locale è tutto quell'insieme di azioni che ci permettono di farci scegliere rispetto ad altri locali, magari anche migliori del nostro.

## Relatore del Seminario



Dopo gli studi in discipline scientifiche e tecniche l'esperienza professionale di **Alessandro Ferrari** si è sviluppata e fortemente consolidata direttamente sul campo operando sia per aziende multinazionali che per piccole e medie imprese che hanno permesso di acquisire una grande conoscenza delle diverse strategie da adottare in base al mercato, ai prodotti, alle dimensioni ed alla struttura dell'azienda in cui si opera. In questo ambito ha maturato, inoltre una specifica competenza prevalentemente nelle aree marketing & commerciale, con l'assunzione di responsabilità operative sempre crescenti; di conseguenza e contemporaneamente, ha maturato una forte abilità nella gestione delle risorse umane e delle pubbliche relazioni intese quali prima fonte di profitto per l'impresa.

**Fondatore e Presidente della società di consulenza e Formazione**

**Alessandro Ferrari Consulting S.r.l.** [www.afcformazione.it](http://www.afcformazione.it)

**Alessandro Ferrari Consulting S.r.l.**

P.zza Maestri del Lavoro, 2/2, 44034 Copparo (FE) - [info@afcformazione.it](mailto:info@afcformazione.it)  
Tel. +39 0532 204986 - Fax 0532 213848 [www.afcformazione.it](http://www.afcformazione.it)

Partecipare a questo seminario dà la possibilità di conoscere tutti i segreti dei numeri uno della ristorazione e di poterli applicare al tuo locale, per trasformarlo in un vero e proprio locale di successo.

In questo seminario imparerai a:

- **Avere clienti sempre soddisfatti e fidelizzati.**
- **Ingenerare un passaparola positivo sul tuo locale.**
- **Creare un ambiente piacevole con personale motivato e competente.**

## **Programma completo del seminario**

- **Elaborare una strategia di promozione vincente per il tuo locale**
- **Acquisire nuovi clienti**
- **Fidelizzare in modo duraturo la clientela**
- **Ottimizzare l'accoglienza**
- **Soddisfare il cliente a 360°**
- **Creare una fitta rete di relazioni per un passaparola efficace**
- **Comunicare con il personale in modo assertivo per creare forte collaborazione e motivazione**

**Dalle 10,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 17,00**

Registrazione partecipanti a partire dalle ore 10,00

**Alessandro Ferrari Consulting S.r.l.**

P.zza Maestri del Lavoro, 2/2, 44034 Copparo (FE) - [info@afcformazione.it](mailto:info@afcformazione.it)  
Tel. +39 0532 204986 - Fax 0532 213848 [www.afcformazione.it](http://www.afcformazione.it)

## Per info e prenotazioni

### Forlì Fiera – Sapeur

Tel. 0543 798466 Fax. 0543 778482

[info@sapeur.it](mailto:info@sapeur.it)

[www.sapeur.it](http://www.sapeur.it)

### Alessandro Ferrari Consulting S.r.l.

Tel. 0532 204986 Fax. 0532 213848

[info@afcformazione.it](mailto:info@afcformazione.it)

[www.afcformazione.it](http://www.afcformazione.it)

**Alessandro Ferrari Consulting S.r.l.**

P.zza Maestri del Lavoro, 2/2, 44034 Copparo (FE) - [info@afcformazione.it](mailto:info@afcformazione.it)  
Tel. +39 0532 204986 - Fax 0532 213848 [www.afcformazione.it](http://www.afcformazione.it)